ПРАВИЛА
проведения стимулирующего мероприятия – имиджево-рекламной акции
«Ferrero Pralines Back to school»
(далее — «Правила Акции»)

г. Алматы **«16» августа 2026 года**

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не оговорено настоящими Правилами, термины и определения с заглавной буквы, применяемые в них, будут иметь следующее толкование:

❖Стимулирующее мероприятие или Акция – имиджево-рекламная акция «Ferrero Pralines Back to school».
Акция проводится в целях формирования и поддержания интереса к продукции под товарными знаками Ferrero Rocher и Raffaello.

❖**Заказчик акции и Оператор Акции:**

➢**Заказчиком Акции** является **Товарищество с ограниченной ответственностью «Ферреро Казахстан»** (БИН 130140009072, юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Достык, д.192/2, 5 этаж), далее именуется **«Организатор»** или **«Организатор Акции».**

➢**Оператором Акции** является **Товарищество с ограниченной ответственностью "МакКенн-Эриксон Казахстан",** юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан (БИН 980540001127) юридический адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, Рубинштейна 48, заключившее Договор с Организатором на проведение Акции, действующее при выполнении обязательств по такому Договору от своего имени, но за счет и по поручению/заданию Организатора с целью выявления лиц, имеющих право на получение призов за участие в Акции (Призов Акции) в результате участия в Акции согласно настоящим Правилам, а также отправки (доставки) Призов Акции получателям, далее именуется **«Оператор»** или **«Оператор Акции»**.

➢Партнером Оператора является Товарищество с ограниченной ответственностью «MUSHROOMS AD», юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Казахстан (БИН 150940018837; юридический адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Жарокова, 358а), выполняющее от имени и по поручению Оператора обязательства по закупке, доставке и выдаче Призов Победителям, проверке и изъятию Выигрышной упаковки, а также исполнению обязанностей налогового агента в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан (далее – «Партнер Оператора»).

❖**Правила –** настоящие правила Акции.

❖Территория проведения Акции – Республика Казахстан, города: Астана, Актау, Актобе, Атырау, Кокшетау, Костанай, Павлодар, Петропавловск, Семей, Уральск, Усть-Каменогорск, Алматы, Караганда, Шымкент, Кызылорда, Тараз и Талдыкорган (далее – «Территория проведения Акции»).

❖Акционная продукция – коробка конфет Ferrero Rocher T10 125 г или Raffaello T7 70 г, помещенная в специальный промо-рукав с обозначением Акции и скретч-полем.

❖Акционная упаковка – оригинальный промо-рукав Акционной продукции со скретч-полем. Выигрышная упаковка – Акционная упаковка, под защитным слоем которой содержится надпись о выигрыше, и подлинность которой может быть подтверждена Организатором, Оператором и/или Партнером Оператора.

❖Победитель – Участник, которому согласно надписи под защитным слоем Акционной упаковки выпал выигрыш, который сохранил оригинал Выигрышной упаковки и выполнил все условия настоящих Правил.

Участник Акции – совершеннолетний гражданин Республики Казахстан либо иностранный гражданин, имеющий вид на жительство в Республике Казахстан, проживающий на Территории проведения Акции и надлежащим образом совершивший действия, предусмотренные настоящими Правилами.

Контактный номер Акции — телефонный номер +77010416794, размещенный на официальном сайте Акции и предназначенный для обращений Участников и Победителей по вопросам, связанным с участием в Акции и получением Призов.

1.ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

1.1. В Акции участвуют потребители, выполнившие действия, предусмотренные настоящими Правилами. Акция не является лотереей.

1.2. Акция проводится по настоящим Правилам как открытое публичное стимулирующее имиджево-рекламное мероприятие без предварительной квалификации Участников.
1.3. Общий срок проведения Акции: с «16» августа 2026 года по «11» октября 2026 года включительно (далее – «Срок проведения Акции») без учета срока на вручение приза. Все даты и время указываются по времени г. Астаны.
1.4. Период приобретения Акционной продукции и определения результата участия: с 00 часов 00 минут «16» августа 2026 года до 23 часов 59 минут «11» октября 2026 года включительно. Акция проводится в торговых точках на Территории проведения Акции, в которых реализуется Акционная продукция.
1.5. Механика проведения Акции

1.5.1. Для участия в Акции необходимо приобрести Акционную продукцию – коробку конфет Ferrero Rocher T10 125 г или Raffaello T7 70 г в специальном промо-рукаве.
1.5.2. После приобретения Акционной продукции Участник стирает защитный слой скретч-поля на промо-рукаве и определяет результат участия по надписи, расположенной под защитным слоем: выигрыш или отсутствие выигрыша.
1.5.3. В случае выигрыша Участник обязан сохранить оригинал Выигрышной упаковки, обратиться по Контактным номерам Акции и предоставить сведения, необходимые для проверки выигрыша и доставки Приза. Приз передается курьером после проверки и передачи курьеру оригинала Выигрышной упаковки.

2. ПРИЗЫ АКЦИИ

2.1. В период проведения Акции в качестве Призов предоставляются следующие категории Призов:

Набор Ferrero Rocher T6 75гр и Raffaello T7 70 г – 900 (девятьсот) штук;

2.2. Призы Акции, указанные в Правилах, могут отличаться от любых фотографий либо графических изображений этих Призов, используемых Организатором на рекламно-информационных материалах, размещаемых на сайте, официальной странице Instagram, призванных информировать Участников о ее проведении. Вид, ассортимент, цвета, другие параметры и характеристики Призов Акции определяются на усмотрение Организатора и могут не совпадать с ожиданиями Участников.
2.3. Выплата денежного эквивалента стоимости Приза(-ов), определенного(-ых) в натуральной форме Правилами, замена Приза(-ов) по желаниям Участников Акции / Победителей Организатором не производится.
2.4. Количество Призов ограничено.
2.5. Изображения Призов, которые дают информационное представление о Призах, представлены в рекламных материалах, но могут отличаться от Призов, выдаваемых Победителям.
2.6. Организатор оставляет за собой право изменить по независящим от него причинам, количество, комплектацию, вид и иные характеристики Призов, путем внесения изменений в Правила Акции.

3. УЧАСТНИКИ АКЦИИ

3.1. В Акции вправе принимать участие граждане Республики Казахстан, а также иностранные граждане, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет на момент участия в Акции и выполнившие условия настоящих Правил (далее — «Участники»).
3.2. К участию в Акции не допускаются:

- несовершеннолетние лица;
- сотрудники и уполномоченные представители Организатора, Оператора, их аффилированных лиц и подрядчиков, а также члены их семей (супруг(а), родители, дети, братья, сёстры, усыновители и усыновлённые);
- иные лица, прямо или косвенно вовлечённые в организацию и/или проведение Акции.

3.3. Обращение по Контактным номерам Акции и предоставление данных для получения Приза означает, что Участник:

- ознакомился с настоящими Правилами;
- полностью и безусловно принимает условия участия в Акции;
- дает согласие на сбор и обработку фамилии, имени, номера телефона, города, адреса доставки, сведений о результате участия и иных данных, необходимых для проверки выигрыша и вручения Приза.

3.4. Согласие Участника на обработку персональных данных фиксируется при его обращении по Контактным номерам Акции и добровольном предоставлении соответствующих данных Оператору и/или Партнеру Оператора.
3.5. Организатор, Оператор и/или Партнер Оператора вправе запросить у Победителя документ, удостоверяющий личность, исключительно для подтверждения возраста и личности получателя Приза, а также исполнения налоговых обязанностей, если они возникают в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
3.6. В случае предоставления Участником недостоверных, неполных или ошибочных данных, а также при нарушении условий Правил, Организатор, Оператор и/или Партнер Оператора вправе отказать такому лицу в участии в Акции или аннулировать результаты участия без компенсации.
3.7. Участники самостоятельно несут расходы, связанные с приобретением Акционной продукции и обращением по Контактным номерам Акции. Расходы по курьерской доставке Приза Победителю несет Партнер Оператора.
3.8. Участие в Акции не предоставляет Участнику каких-либо прав на товарные знаки Ferrero Rocher, Raffaello и иные объекты интеллектуальной собственности Организатора и третьих лиц.

4. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

4.1. Для участия в Акции в период и на Территории проведения Акции Участнику необходимо выполнить следующие действия:

4.1.1. Приобрести хотя бы одну единицу Акционной продукции в специальном промо-рукаве со скретч-полем.
4.1.2. Осторожно стереть защитный слой скретч-поля таким образом, чтобы не повредить надпись и иные элементы Акционной упаковки, необходимые для проверки ее подлинности.

4.1.3. Определить результат участия по надписи под защитным слоем. Если надпись указывает на отсутствие выигрыша, участие по данной Акционной упаковке считается завершенным.
4.1.4. Если надпись указывает на выигрыш, сохранить оригинал Выигрышной упаковки и в течение Срока проведения Акции обратиться по Контактным номерам Акции.
4.1.5. Сообщить Оператору и/или Партнеру Оператора фамилию, имя, номер телефона, город и адрес доставки, а также по запросу направить фотографию Выигрышной упаковки для предварительной проверки.
4.1.6. Обеспечить возможность связи по указанному номеру телефона и согласовать с курьером дату, время и адрес доставки Приза.

4.2. Одна Акционная упаковка предоставляет право на однократное участие и, при наличии выигрыша, на получение одного Приза. Повторное предъявление одной и той же Акционной упаковки не допускается.
4.3. К участию принимаются только оригинальные Акционные упаковки без признаков подделки или изменения надписи под защитным слоем. Повреждение, не позволяющее подтвердить подлинность или содержание надписи, является основанием для отказа в выдаче Приза.
4.4. При получении Приза Участник обязан передать курьеру Акционную упаковку (промо-рукав), с помощью которой было совершено выигрышное участие в Акции, с нанесенным на ней стертым скретч-слоем и отображенной выигрышной иконкой. Передача указанной Акционной упаковки является обязательным условием получения Приза. Одна Акционная упаковка может быть использована для получения Приза только один раз. После передачи Акционной упаковки курьеру повторное использование такой упаковки для участия в Акции или получения Приза не допускается. В течение срока Акции Участник имеет право получить не более 5 (пяти) Призов.
4.5. Обращение по Контактным номерам Акции и передача данных для получения Приза осуществляются Участником добровольно и подтверждают его согласие с настоящими Правилами.
4.6. До момента получения Приза Победитель обязан обеспечить сохранность оригинала Выигрышной упаковки, не передавать ее третьим лицам и не вносить изменения в скретч-поле или иные элементы упаковки.
4.7. Фотография Выигрышной упаковки и сведения, сообщенные по телефону, используются только для предварительной проверки. Окончательное подтверждение права на Приз производится после осмотра курьером оригинала Выигрышной упаковки.
4.8. Отсутствие оригинала Выигрышной упаковки на момент доставки либо отказ передать его курьеру исключает выдачу Приза независимо от ранее направленных фотографий или сообщенных сведений.

5. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОБЕДИТЕЛЕЙ И ИХ ОПОВЕЩЕНИЯ

5.1. Результат участия определяется мгновенно после стирания защитного слоя скретч-поля Акционной упаковки.
5.2. Победителем предварительно признается Участник, под защитным слоем Акционной упаковки которого содержится надпись о выигрыше.
5.3. Надпись о выигрыше является предварительным подтверждением права на Приз до момента проверки подлинности оригинала Выигрышной упаковки.
5.4. Для получения Приза Победитель самостоятельно обращается по Контактным номерам Акции и сообщает сведения, предусмотренные настоящими Правилами.
5.5. Оператор и/или Партнер Оператора регистрирует обращение Победителя и вправе запросить фотографию Выигрышной упаковки для предварительной проверки.
5.6. После предварительной проверки с Победителем связывается курьер для согласования даты, времени и адреса доставки Приза.
5.7. Организатор, Оператор и Партнер Оператора не несут ответственности за невозможность связаться с Победителем вследствие недоступности указанного им номера, ошибок в контактных данных, сбоев сети оператора связи или иных обстоятельств, не зависящих от указанных лиц.
5.8. В спорных ситуациях решение о подтверждении выигрыша принимается Организатором на основании результатов проверки оригинала Выигрышной упаковки и иных имеющихся материалов. Это не ограничивает права Участника, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.
5.9. Сведения об обращениях, результатах проверки и выдаче Призов фиксируются Оператором и/или Партнером Оператора и используются для проведения Акции, выдачи Призов и отчетности перед Организатором.

6. ПОРЯДОК ДОСТАВКИ И ВЫДАЧИ ПРИЗОВ

6.1. Приз доставляется Победителю курьером по адресу на Территории проведения Акции, согласованному с Победителем по телефону. Доставка Приза осуществляется в течение 1 (одного) месяца после предоставления Победителем данных согласно пункту 6.5.
6.2. Курьерская доставка Приза осуществляется за счет Партнера Оператора. Дата и время доставки предварительно согласовываются с Победителем.
6.3. До передачи Приза курьер проверяет наличие и внешние признаки подлинности оригинала Выигрышной упаковки, а при необходимости – личность совершеннолетнего получателя.
6.4. Если оригинал Выигрышной упаковки соответствует настоящим Правилам, курьер передает Победителю соответствующий Приз.
6.5. Для организации доставки Победитель предоставляет фамилию, имя, номер телефона, город и адрес доставки. ИИН и сведения документа, удостоверяющего личность, запрашиваются только при необходимости исполнения требований законодательства Республики Казахстан.
6.6. Предоставленные данные используются для проверки права на Приз, организации доставки, подтверждения выдачи Приза, исполнения налоговых обязанностей и отчетности по Акции.
6.7. Непредоставление необходимых данных, предоставление недостоверных или неполных сведений, отсутствие оригинала Выигрышной упаковки, выявление признаков ее подделки или изменения, а также отказ передать ее курьеру являются основаниями для отказа в выдаче Приза.

6.8. Одновременно с получением Приза Победитель передает курьеру оригинал Выигрышной упаковки. Переданная Выигрышная упаковка Победителю не возвращается и используется для подтверждения выдачи Приза и исключения повторного предъявления.
6.9. Получение Приза подтверждается актом приема-передачи, распиской, документом курьерской службы и/или иным способом, позволяющим достоверно подтвердить факт передачи Приза Победителю.
6.10. Призы, не выданные по причинам, зависящим от Участников, после окончания Акции остаются в распоряжении Организатора и используются по его усмотрению.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
7.1. В случае нарушения Участником обязанностей, установленных настоящими Правилами, повлекшего документально подтвержденные убытки Организатора, Оператора и/или Партнера Оператора, Участник обязан возместить такие убытки в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.
7.2. Организатор, а также лица, уполномоченные им на организацию и проведение Акции, не несут ответственности за технические сбои сети оператора связи или интернет-провайдера, произошедшие не по их вине.
7.3. Организатор не несет ответственности за последствия ошибочных действий или бездействия Участника, включая понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.
7.4. Организатор вправе использовать невостребованные Призы по своему усмотрению.
7.5. Организатор, Оператор и Партнер Оператора не несут ответственности:
- за невыполнение / несвоевременное выполнение Участниками обязанностей, связанных с участием в Акции;
- за не ознакомление Участников с Правилами Акции или неверным их толкованием, а также не ознакомление с результатами проведения Акции;
- за неполучение от Участников писем, звонков и/или электронных сообщений, в том числе по вине почтовой службы, организаций связи, в результате технических проблем и/или мошенничества в сети Интернет и/или каналах связи, используемых при проведении Акции;
- за неполучение / несвоевременное получение от Участников документов и/или сведений, необходимых для получения Призов;
- за получение от Участников неполных и/или некорректных контактных и/или иных сведений, персональных данных, необходимых для проведения Акции и передачи Призов Акции;
- за любые расходы и/или убытки, понесенные Участником в связи с участием в Акции и/или получением Приза Акции;
- в случае наступления форс-мажора, в том числе введения режима чрезвычайного положения, карантина и/или любых иных ограничительных мер, в том числе связанных с пандемией коронавируса.

7.6. Участники самостоятельно оплачивают расходы, понесенные ими в связи с участием в Акции, за исключением расходов на курьерскую доставку Приза, которые несет Партнер Оператора в соответствии с пунктом 6.2 настоящих Правил.
7.7. Организатор, Оператор и Партнер Оператора не несут ответственности за споры между третьими лицами о принадлежности Выигрышной упаковки. Решение о выдаче Приза принимается после проверки оригинала Выигрышной упаковки с учетом настоящих Правил и законодательства Республики Казахстан.
7.8. Споры о принадлежности номера телефона разрешаются заинтересованными лицами самостоятельно. Приз выдается лицу, которое предъявило оригинал Выигрышной упаковки, прошло предусмотренную Правилами проверку и предоставило необходимые данные.
7.9. После передачи Приза Победитель самостоятельно несет ответственность за его хранение и использование в соответствии с назначением и информацией изготовителя.

8. ИНФОРМАЦИЯ О НАЛОГАХ
8.1. Налоговые последствия получения Приза определяются в соответствии с налоговым законодательством Республики Казахстан, действующим на дату вручения Приза.
8.2. Налоговые обязательства, возникающие в связи с вручением Призов Победителям, исполняются Партнером Оператора в качестве налогового агента в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
8.3. Налоги и иные обязательные платежи, которые в соответствии с законодательством Республики Казахстан подлежат исчислению, удержанию и уплате налоговым агентом в связи с вручением Приза, исполняются Партнером Оператора.
8.4. Если получение конкретного Приза не влечет возникновения налоговых обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан, дополнительные документы для налоговых целей у Победителя не запрашиваются.
8.5. Организатор, Оператор и/или Партнер Оператора вправе запросить у Победителя ИИН и сведения документа, удостоверяющего личность, только в объеме, необходимом для исполнения применимых налоговых обязанностей.

9. ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ О ПРАВИЛАХ И УСЛОВИЯХ АКЦИИ
9.1. Участники информируются об условиях, сроках, территории и призовом фонде Акции посредством:
- размещения полного текста Правил Акции на официальном сайте Акции и предоставления Участникам возможности ознакомиться с ними в течение всего срока проведения Акции;
- публикации информационных сообщений об Акции на официальных страницах брендов Ferrero Rocher и/или Raffaello в социальных сетях и/или на сайте Организатора.

9.2. При расхождении между краткой информацией об Акции в рекламных материалах и полным текстом настоящих Правил приоритет имеет текст настоящих Правил.

9.3. Настоящие Правила являются публично доступным документом и действуют в редакции, утвержденной Организатором.

10. ПРИОСТАНОВКА, ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ АКЦИИ

10.1. Организатор вправе вносить изменения в настоящие Правила, приостанавливать, продлевать или досрочно прекращать Акцию в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от него, включая форс-мажорные обстоятельства, изменения законодательства, ограничения со стороны торговых сетей и иные непредвиденные факторы.

10.2. При изменении Правил, приостановлении или досрочном прекращении Акции Организатор, Оператор и/или Партнер Оператора публично уведомляют Участников одним или несколькими из следующих способов:

- размещением информации на странице, доступной по QR-коду на Акционной упаковке и/или информационных материалах Акции;
- публикацией сообщения на официальных страницах брендов Ferrero Rocher и/или Raffaello в социальных сетях и/или на сайте Организатора.

10.3. Изменения вступают в силу с момента их официального опубликования, если иной срок не указан в соответствующем уведомлении.

10.4. При приостановлении или досрочном прекращении Акции Организатор обеспечивает выдачу Призов Участникам, право которых на Приз было подтверждено до даты приостановления или прекращения Акции.

10.5. Приостановление или досрочное прекращение Акции не освобождает Организатора, Оператора и Партнера Оператора от исполнения обязательств перед Победителями, право которых на Приз было подтверждено до соответствующей даты.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

11.1. Под персональными данными в настоящих Правилах понимаются сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных и зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.

11.2. Под сбором и обработкой персональных данных понимаются действия с персональными данными, необходимые для проведения Акции, включая получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, передачу в предусмотренных Правилами случаях, обезличивание, блокирование и уничтожение.

11.3. Под Участниками в настоящем разделе понимаются лица, предоставившие Организатору, Оператору и/или Партнеру Оператора персональные данные в целях участия в Акции и получения Приза.

11.4. Обращаясь по Контактным номерам Акции и добровольно предоставляя персональные данные, Участник подтверждает согласие на их сбор и обработку Организатором, Оператором, Партнером Оператора и привлеченной курьерской службой исключительно в целях проведения Акции, а именно:

- установления личности Участника и подтверждения его права на получение Приза;
- связи с Участником, согласования доставки и вручения Приза;
- исполнения применимых налоговых обязанностей и подготовки отчетности по Акции.

11.5. Персональные данные могут обрабатываться способами, необходимыми для указанных целей, и передаваться курьерской службе, Организатору и государственным органам только в объеме, необходимом для доставки Приза, отчетности и исполнения требований законодательства Республики Казахстан.

11.6. Обработка персональных данных осуществляется Организатором, Оператором и Партнером Оператора с соблюдением Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

11.7. Участник предоставляет персональные данные добровольно, подтверждает их достоверность и соглашается на их сбор и обработку в объеме, необходимом для проведения Акции и получения Приза.

11.8. Организатор, Оператор и Партнер Оператора принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, блокирования, уничтожения и иных неправомерных действий.

11.9. При сборе и обработке персональных данных Организатор, Оператор, Партнер Оператора и привлеченные ими лица обязуются:

- обеспечить сбор и обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом «О персональных данных»;
- обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях не допускается;
- обеспечивать сбор и хранение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Республики Казахстан, если иное не допускается законодательством Республики Казахстан;
- хранить персональные данные в базах данных на территории Республики Казахстан;
- В случае если Организатор и/или Оператор в целях исполнения своих обязательств перед Участниками Акции должны передать или иным образом раскрыть персональные данные Участников Акции третьим лицам, – осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона «О персональных данных»;
- нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных при их сборе и обработке в соответствии с требованиями законодательства РК.

11.10. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для проведения Акции, выдачи Призов, подготовки отчетности и исполнения требований законодательства Республики Казахстан, после чего подлежат уничтожению, если отсутствуют иные законные основания для их дальнейшего хранения.

11.11. Участник вправе отозвать согласие на сбор и обработку персональных данных, обратившись по Контактным номерам Акции и предоставив сведения, позволяющие идентифицировать Участника и его обращение. Отзыв согласия до получения Приза делает невозможными дальнейшую проверку выигрыша и выдачу Приза.
11.12. После получения отзыва согласия обработка персональных данных прекращается, а данные уничтожаются в срок и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, если их дальнейшее хранение не требуется для исполнения обязанностей, установленных законом.
11.13. Организатор, Оператор и/или Партнер Оператора вправе отстранить от участия лицо, нарушившее настоящие Правила, в любое время в течение Срока проведения Акции.
11.14. Предоставление неактуальных, недостоверных, неточных или неполных данных, препятствующих проверке выигрыша либо доставке Приза, освобождает Организатора, Оператора и Партнера Оператора от обязанности по выдаче Приза до устранения соответствующего нарушения.